



RELATÓRIO

SOCIOAMBIENTAL

2020



NÓS REALIZAMOS

SONHOS



QUEM SOMOS

NÓS REALIZAMOS SONHOS!

Há 30 anos no mercado de construção civil, a Pacaembu desenvolve projetos para o mercado habitacional de interesse social, sendo uma das maiores especialistas na construção em grande escala de casas no Brasil.

Nosso portfólio é composto por condomínios residenciais, conjuntos habitacionais horizontais e verticais, loteamentos e equipamentos públicos como: escolas, creches, postos de saúde, centros de assistência social e espaços para a prática desportiva.

Com empreendimentos dotados de alta qualidade, tecnologia construtiva e completa infraestrutura e rede de serviços, estamos presentes em mais de 40 cidades em todo o Estado de São Paulo, com mais de 145 empreendimentos de sucesso e 66 mil unidades comercializadas.

Em 2020, mais um novo capítulo vitorioso da nossa história foi escrito, chegamos à cidade de Goiás, com o empreendimento Vida Nova Goiás, na cidade de Trindade. Esse é o nosso pontapé de um plano de expansão que prevê, também, a entrada da Pacaembu em novas cidades.

SOMOS A PACAEMBU!

Fundada em
1991

145
empreendimentos
lançados.

Presente em
mais de
40
municípios.

Mais de
1 MIL
colaboradores diretos e
indiretos por empreendimento.

Mais de
66 MIL
moradias vendidas.

VENCEDORA,
por 5 anos consecutivos, do ranking
As Maiores da Dinheiro na Categoria
Construção Civil - de 2016 a 2020 -
Revista IstoÉ Dinheiro

*Números atualizados até o 1º trimestre de 2021.

CHEGAMOS, GOIÁS!

Um dos estados que mais crescem com base no investimento imobiliário, no setor do turismo e no agronegócio, Goiás foi a cidade escolhida para receber o primeiro empreendimento fora do estado de São Paulo. O primeiro bairro planejado da Pacaembu será em Trindade, a capital da fé dos goianos. O Vida Nova Goiás seguirá o modelo e o padrão de qualidade dos empreendimentos com assinatura da empresa, promovendo mobilidade e desenvolvimento para a região.

E as novidades não param por aí! Em breve, chegaremos no Paraná por meio de convênio de cooperação intermediado pela Companhia de Habitação do Paraná (Cohapar) do Governo do Estado, com a construção de moradias de interesse social nos municípios de Arapongas, Ponta Grossa e Londrina. Essa entrada em novos mercados faz parte de um plano estruturado de expansão que prevê ainda a construção de um novo formato de moradia em Piracicaba.



SOMOS A 2ª MAIOR CONSTRUTORA DO BRASIL!

A Pacaembu Construtora foi classificada como a segunda maior construtora do País pelo tradicional Ranking As 100 Maiores Construtoras do Brasil (INTEC) por ter construído, em 2019, 1 milhão e 900 mil metros quadrados, o que demonstra a dimensão de áreas e produtos.

A classificação, desejada por muitas empresas, referenda o potencial operacional da engenharia da nossa empresa, além da formação de uma equipe de trabalho organizada e competente. “Conquistamos essa classificação entregando obras de qualidade e antes do prazo contratual, o que demonstra que estamos no caminho certo.

Nosso planejamento executivo e os controles de indicadores vêm se concretizando, com todos os processos e procedimentos sendo bem aplicados” comenta José Stucki Jr, diretor de engenharia.

A premiação tem 15 anos e utiliza uma metodologia criteriosa para selecionar as integrantes do ranking. A equipe valida cada empreendimento informado pelas construtoras, de acordo com a própria base de dados da INTEC e em pesquisas de campo.

O intuito é classificar, homenagear e premiar as maiores construtoras, dando mais visibilidade ao segmento. A organização do prêmio reconheceu as primeiras colocadas em quatro áreas distintas, sendo a Pacaembu a vencedora na categoria Obras Concluídas.

A conquista vem somar à galeria de prêmios da Pacaembu que, em 2019, pelo quarto ano consecutivo, foi eleita como a maior construtora do Brasil no Ranking As Maiores da Dinheiro (Revista Isto É).



PILARES QUE SUSTENTAM ESTE RELATÓRIO

Temos orgulho de afirmar que estamos entre as maiores construtoras do país. Aliamos história, superação e ética à inovação e à fomentação de ações Socioambientais que estão sustentadas em seis pilares de atuação. São eles:



Social

Promover e fortalecer iniciativas nas comunidades em que estamos presentes e nas obras para promover o desenvolvimento, a fim de garantir que as necessidades sejam consideradas e garantidas, fomentando a diminuição da desigualdade.



Ambiental

Apoiar, incentivar e realizar ações constantes de conscientização e promoção de atitudes sustentáveis e cuidado com o meio ambiente para a construção de um futuro melhor.



Cultural

Incentivar e contribuir com ações que valorizam as tradições das comunidades em que estamos inseridos, respeitamos o seu espaço, criando oportunidades a ajudando na evolução sustentável.



Esportes

Apoiar e incentivar a prática esportiva como forma de cuidado com a saúde, colaborando com a formação de pessoas do bem e promovendo a qualidade de vida.



Inovação

Desenvolver e disseminar ideias e novos formatos em busca da contínua melhoria.



Bem-estar do Colaborador

Oferecer condições dignas para execução das atividades, além de um ambiente saudável para superar obstáculos em busca do sucesso pessoal e da empresa.

A MAIOR REUNIÃO GERAL DE TODOS OS TEMPOS



O ano de 2020 começou com tudo! Em fevereiro aconteceu a 6ª e maior Reunião Geral realizada pela Pacaembu. Com a presença de aproximadamente 400 pessoas, os colaboradores da **#FamíliaPacaembu** uniram forças para **#Construir** um ano de sucesso. Foram 2 dias com uma agenda recheada de atrações, entre elas a palestra de Oscar Schmidt, ex-jogador de basquete, considerado o maior jogador brasileiro e um dos maiores do mundo de todos os tempos.

O evento, que serviu para troca de aprendizados, diretrizes, propósitos, valores e energia com todos os presentes foi considerado um sucesso.



SOCIAL

Promover e fortalecer iniciativas nas comunidades em que estamos presentes e nas obras para promover o desenvolvimento, a fim de garantir que as necessidades sejam consideradas e garantidas, fomentando a diminuição da desigualdade.



DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS

Em meio a pandemia de coronavírus, entre os meses de março e maio, ciente do seu papel social e da importância de ajudar quem mais sofreu com uma das maiores crises sanitárias da história, a Pacaembu realizou a doação de 1320 cestas básicas em duas cidades nas quais está presente.

1000 cestas foram destinadas à prefeitura do Paraná para ajuda a população mais afetada na cidade;

320 cestas foram doadas à campanha da prefeitura de Campinas, juntamente com o banco de alimentos da cidade, para ajudar famílias em situação de vulnerabilidade social.



DOAÇÕES DE PÁSCOA

UMA PÁSCOA MAIS DOCE PARA QUEM MAIS PRECISA.



A Pacaembu deixou a Páscoa mais doce para as crianças assistidas pela Associação Wise Madness de Bauru. Os ovos de Páscoa foram entregues pelo Supervisor Administrativo e Financeiro, Miguel Manfolli.

Prezando pela segurança, necessária para o momento, as crianças não estava presentes no local e a instituição organizou a entrega dos presentes.

A Associação Wise Madness é uma instituição social, sem fins lucrativos, que presta um trabalho de utilidade pública, atendendo pessoas em vulnerabilidade social.

DOAÇÃO DE ALIMENTOS



A Pacaembu segue trabalhando para oferecer as melhores condições sociais nas localidades em que está presente.

Em mais uma iniciativa de solidariedade, as obras em andamento realizaram uma campanha solidária para ajudar instituições próximas aos canteiros. Ao todo, foram arrecadados 1 tonelada de alimentos destinados para diferentes instituições:

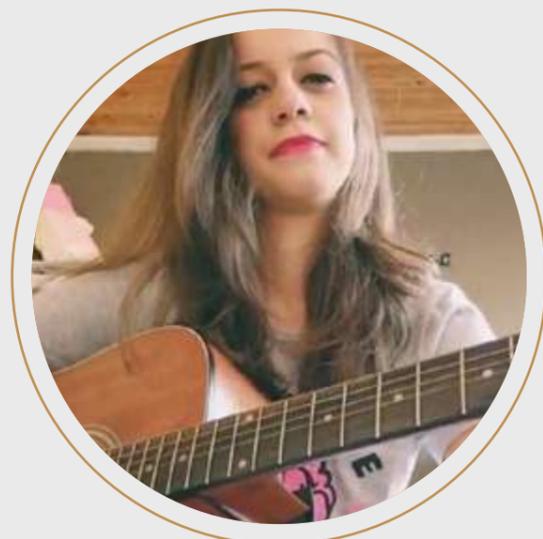


INCENTIVO ABECAO

A Pacaembu é incentivadora oficial da **ABECAO (Associação Beneficente Cultural e Assistencial de Olímpia)**, que atua para desenvolver e manter as ações culturais as modalidades de música (instrumental e canto), artes visuais e humanidades (literatura), por meio de oficinas, apresentações itinerantes e exposições artísticas itinerantes.

Durante os meses de pandemia, da segunda quinzena de março até o final de setembro de 2020, a ABECAO continuou, mesmo a distância (remotamente), praticamente todas as suas ações do projeto AÇÃO CULTURAL ABECAO, patrocinado pela nossa empresa.

Foram cerca de 150 alunos, mais de 150 horas de vídeo chamadas, mais de 400 filmes e selfies dos alunos, e muito conteúdo.



DOAÇÕES DE NATAL | NATAL SOLIDÁRIO: UMA LUZ A QUEM NECESSITA

Já é costume. Nas festas do final de ano, a Pacaembu mobiliza em toda as suas localidades os seus colaboradores para participarem da ação Natal Solidário. Neste ano, mesmo com a pandemia, a campanha foi realizada nas obras, onde foram recolhidas centenas de doações para ajudar as dezenas de projetos sociais que levam comida, roupa, material de limpeza e até brinquedos para comunidades e instituições próximas. Confira como foi a ação em cada cidade:

TRINDADE

A escolinha de futebol do Jardim Califórnia, localizada nas proximidades da obra Vida Nova Goiás, foi a escolhida para receber as doações de materiais. Desde 2017 atendendo por volta de 150 crianças de ambos os sexos e faixas etárias variadas, desenvolve um trabalho de grande importância para a sociedade.



SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Na obra Vida Nova Rio Preto, foram arrecadados alimentos e brinquedos para crianças de até 12 anos e entregues aos representantes do Projeto Plantando o Futuro, que atende famílias carentes nos bairros Dignidade, Nova Esperança, Alvorada e Bela Vista.

ARARAS

Em Araras, a campanha solidária envolveu a adoção de cartinhas de crianças carentes na Pastoral da Criança, da comunidade São Francisco de Assis. Os presentes foram entregues ao responsável pela comunidade que realizou a logística de distribuição.



BOTUCATU

Foram arrecadados diversos alimentos para uma família em situação de vulnerabilidade.



FRANCA

A equipe de SESMT da obra Jardins de Franca, juntamente com os parceiros e colaboradores, montaram 50 cestas básicas para beneficiar as crianças do projeto Pastoral do menor.

ITAPETINGA

A campanha contou com adoção de cartinhas para doação de brinquedos às crianças da instituição GA-ADI, uma instituição que acolhe crianças à espera de um lar.



TATUÍ

Foram arrecadados 11 cestas básicas e 2 fardos de leite para a instituição de Casa de Apoio ao Irmão de rua São José.

BAURU

Na obra Vida Nova Bauru, foram arrecadadas 3 cestas básicas e 8 fardos de leite para a instituição de Vila Vicentina, casa de acolhimento a idosos.



AMBIENTAL

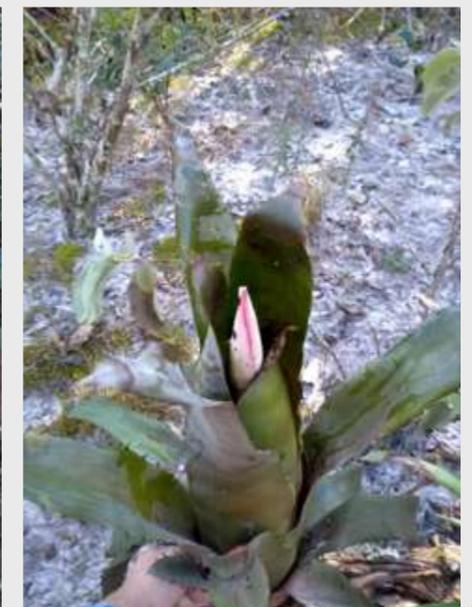
Apoiar, incentivar e realizar ações constantes de conscientização e promoção de atitudes sustentáveis e cuidado com o meio ambiente para a construção de um futuro melhor.

NOSSAS ATITUDES SÃO SUSTENTÁVEIS

A Pacaembu, preocupada com meio ambiente, mantém uma série de ações para apoiar, incentivar, informar e conscientizar sobre a importância de promover atitudes sustentáveis e cuidado com o meio ambiente para a construção de um futuro melhor.



Orientada por políticas e procedimentos, a atuação Ambiental da Pacaembu acontece desde a concepção do empreendimento até a execução da obra, garantindo a correta utilização dos recursos, redução do desperdício, gestão adequada de resíduos e preservação das áreas verdes.



RESPEITAMOS O MEIO AMBIENTE



Crescer de forma sustentável, respeitando o meio ambiente faz parte da cultura da Pacaembu, por esse motivo, buscamos parceria que nos ajude a atuar na transformação de ambientes e comunidades com ações de preservação que trazem benefícios sociais e ambientais.



AR

Prezamos pela qualidade do ar e realizamos vistorias dos equipamentos e máquinas movidas a diesel, que devem atender os requisitos legais quanto à emissão de gases de efeito de estufa (GEE).

SOLO

Cuidados preventivos quanto à contaminação e formação de processos erosivos, proteções de áreas frágeis e reuso de solo orgânico, estão entre as práticas de conservação de solos e aplicados em todas as obras, com base em planejamento, treinamento de funcionários, controle e monitoramento das atividades.



ÁGUA

Em obras próximas a cursos d'água, monitoramos os parâmetros que indicam suas condições naturais, e seu comportamento ao longo do tempo, a fim de mensurar a influência das obras nestes recursos sempre trabalhando de forma preventiva.

RESÍDUOS

Destinamos 100% do nossos Resíduos de Construção Civil para áreas licenciadas e os nossos resíduos recicláveis para recicladoras e cooperativas municipais.



CUIDAMOS DAS ÁREAS VERDES



Neste ano, nós somamos 294.700 mudas plantadas em áreas de preservação permanente e/ou áreas verdes em restauração, que ocupam um total de 676 hectares.

Seguindo o nosso compromisso e responsabilidade em cuidar do meio ambiente, em 2020, realizamos o plantio de aproximadamente 8 mil mudas dos biomas mata atlântica e cerrado, totalizando uma área restaurada de 21,56 hectares. Ainda, contribuimos com 3300 mudas de arborização urbana nos bairros em que construímos, favorecendo para um melhor clima e qualidade do ar.

MONITORAMENTO DE FAUNA



Realizamos o monitoramento da fauna de áreas no entorno de nossos empreendimentos, totalizando mais de 1 milhão de metros quadrados de sítios amostrais em fragmentos de mata nativa e áreas de preservação permanente. Esse trabalho analisa as ocorrências de animais antes, durante e após a implantação dos empreendimentos. Só em 2020, tivemos 223 espécies (avifauna, herpetofauna e mastofauna) monitoradas trimestralmente durante todo o ano.



RESGATE DE FLORA



Na obra Vida Nova Botucatu, tivemos 1012 exemplares de flora local resgatados, ou seja, esses indivíduos foram salvos e inseridos no Meio Ambiente, sendo a maior quantidade de orquídeas e bromélias.

RESULTADOS PRÁTICOS



RESTAURAÇÃO ECOLÓGICA: —

Restauração Ecológica Plantio de 8.931 mudas, o equivalente a 21 hectares de mudas nativas plantadas em áreas internas aos empreendimentos, bem como em áreas de preservação permanente.



DIÁLOGO MENSAL DE MEIO AMBIENTE: —

Diálogo realizado mensalmente no canteiro de obras, abordando temáticas voltadas para sustentabilidade, uso racional de recursos naturais e conservação do ecossistema local. Vale ressaltar que os encontros respeitaram todas as restrições de segurança contra a Covid-19.

ARBORIZAÇÃO URBANA: —

Foram plantadas 3500 mudas para arborização urbana, dando preferência a espécies nativas regionais da Mata Atlântica e Cerrado.



DOAÇÃO DE MUDAS: —

Doação de 2.280 mudas de arborização para Prefeitura Municipal de Trindade/GO e 40 mudas para a prefeitura de Araras.



EFLUENTES LÍQUIDOS: —

Garantimos o tratamento de todo o esgoto gerado durante a fase de obras.



RESGATE DE FLORA: —

Na obra Vida Nova Botucatu, tivemos 1012 exemplares de flora local resgatados, ou seja, esses indivíduos foram salvos e reinseridos no Meio Ambiente, sendo a maior quantidade orquídeas e bromélias.

CONTROLE DE EMISSÕES ATMOSFÉRICAS: —

85% dos veículos a diesel que transitaram no interior da obra passaram pela inspeção da fumaça preta, cujo a metodologia era a Escala de Ringelmann, a mesma utilizada pelo órgão ambiental estadual (CETESB).



MONITORAMENTO DE FAUNA: —

Realizamos o monitoramento da fauna de áreas no entorno de nossos empreendimentos, totalizando mais de 1 milhão de metros quadrados de sítios amostrais em fragmentos de mata nativa e áreas de preservação permanente. Só em 2020, tivemos 223 espécies (avifauna, herpetofauna e mastofauna) monitoradas trimestralmente durante todo o ano.



ESPORTES

Apoiar e incentivar a prática esportiva como forma de cuidado com a saúde, colaborando com a formação de pessoas do bem e promovendo a qualidade de vida. Inovação Desenvolver e disseminar ideias e novos formatos em busca da contínua melhoria.



Apoiar e incentivar a prática esportiva, colaborando com a formação de pessoas do bem e promovendo a qualidade de vida e o cuidado com a saúde.

A Pacaembu Construtora acredita no importante papel do esporte para o desenvolvimento social, cultural, por isso, apoia e incentiva diferentes modalidades nas cidades em que atua.



Além de realizar sonhos, fazemos parte da história de muitos clubes esportivos do Brasil!

BEM-ESTAR

Oferecer condições dignas para execução das atividades, além de um ambiente saudável para superar obstáculos em busca do sucesso pessoal e da empresa.

**NOVAMENTE, ESTAMOS
ENTRE AS MELHORES
EMPRESAS PARA SE
TRABALHAR.**

**Great
Place
To
Work®**

Certificado

30/03/2020 - 30/03/2021

BRASIL

A cada ano que se passa cresce a nossa vontade em trabalhar pela felicidade e qualidade de vida dos nossos colaboradores e clientes. A certificação pelo terceiro ano consecutivo ratifica o nosso compromisso.

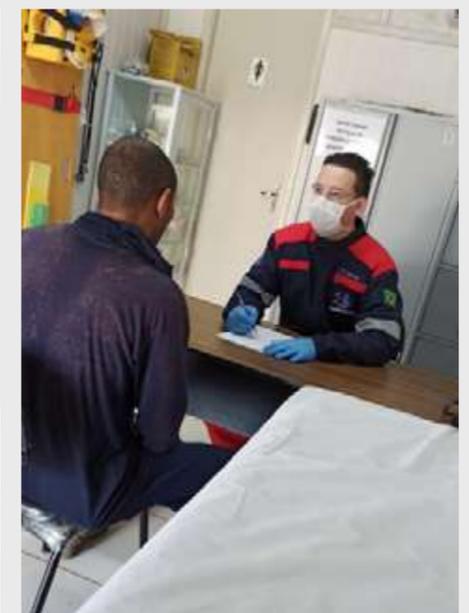
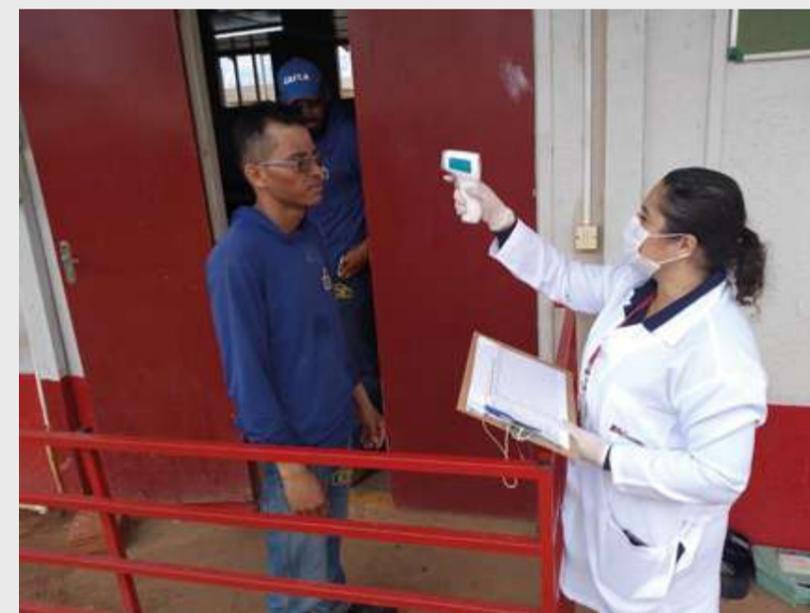


TODOS CONTRA A COVID



Para resguardar a saúde dos nossos colaboradores, clientes e parceiros, sem descuidar da nossa missão que é a realização do sonho da casa própria dos brasileiros, a Pacaembu adotou uma série de medidas para minimizar os impactos causados pela pandemia da Covid-19.

Considerada atividade essencial, nossas operações seguiram sob forte acompanhamento da equipe de Saúde e Segurança do Trabalho, que em conjunto com o Comitê de Crise, implantou uma série de medidas preventivas, seguindo as orientações da OMS, para garantir que não houvesse contaminação dos nossos colaboradores.





AÇÕES REALIZADAS | NAS OBRAS:



Os grupos de risco como colaboradores acima dos 60 anos, portadores de doenças crônicas ou que apresentem algum sintoma, foram afastados de suas atividades e estão sendo monitorados constantemente para garantir a sua saúde;



Implantação de horários alternativos para garantir a segurança durante o trajeto dos profissionais;



Aferição da temperatura corporal do colaborador assim que ele chega na obra e sistematicamente ao longo do dia;



Os colaboradores foram orientados a não cumprimentarem os seus colegas com contato físico;



Disponibilização de álcool gel e mais torneiras para higienização das mãos e os equipamentos e instrumentos de trabalho são higienizados com frequência;



Durante as refeições, os colaboradores mantêm a distância de 1 metro no refeitório, além disso, para que não ocorram aglomerações, só são permitidos pequenos grupos no ambiente;



Pronto atendimento com enfermeiros(as) e veículo para transporte caso seja necessário ir para o Hospital;



Refeições individuais e talheres descartáveis para os colaboradores;



Intensificação de informativos sobre medidas de prevenção e cuidados;



Redução de colaboradores por alojamento.

DSS Extraordinário sobre medidas de prevenção em local aberto



Aumento de displays de álcool em gel em pontos estratégicos e compra de máscaras



Demarcação de lugares nos refeitórios, uso de máscaras, refeições individuais, talheres descartáveis e higienização constante das mesas e assentos

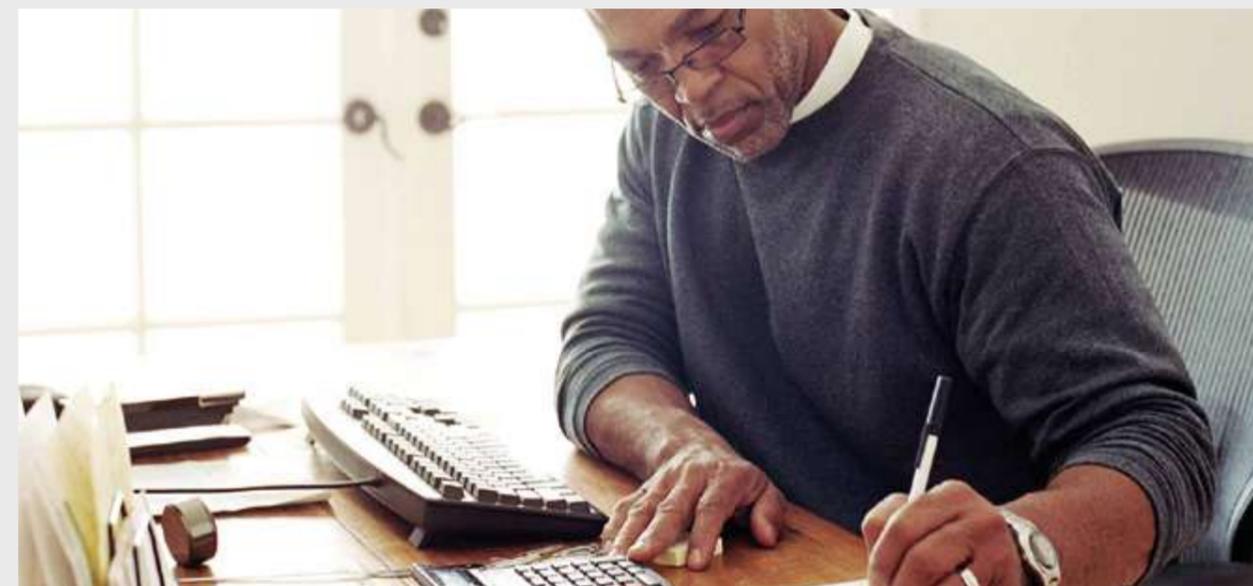


Intensificação na comunicação via cartazes e informativos



Redução do número de colaboradores por alojamento

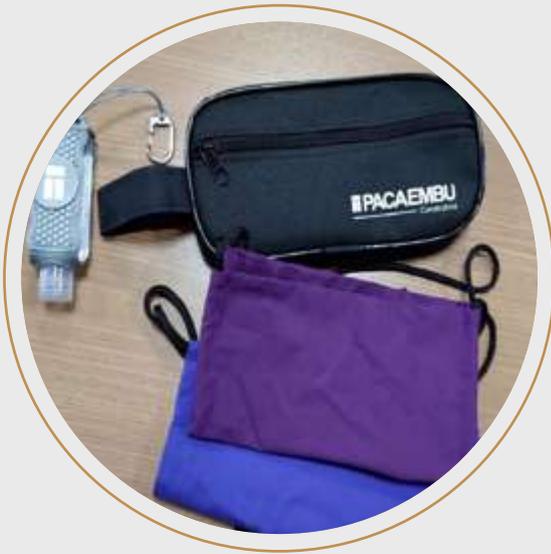
Melhor distribuição dos trabalhadores a fim de evitar aglomerações



AÇÕES REALIZADAS | NOS ESCRITÓRIOS:

-  Criação do Comitê de Gestão de Crise;
-  Intensificação da comunicação interna sobre as formas de prevenção;
-  Reforço na assepsia e limpeza do ambiente de trabalho;
-  Isolamento das pessoas que estejam no grupo de risco;
-  Adoção do Home Office para as atividades que tenham essa possibilidade;
-  Criação de um manual com orientações sobre como realizar o Home Office e manter a produtividade;
-  Reforço do uso de vídeo conferências;
-  Disponibilização de álcool em gel nas áreas de convivência e em pontos estratégicos;
-  Cancelamento/redução de viagens para outras localidades.

Distribuição de Kits de cuidados pessoais, com duas máscaras, álcool em gel e necessaire.



Instalação de setas direcionais para controle de fluxo de pessoas.



Instalação de bais protetoras nas mesas.



Fixação de adesivos orientativos nas mesas.





AÇÕES REALIZADAS | NAS LOJAS:



Disponibilização de álcool em gel em nossos estandes e orientação de medidas preventivas para colaboradores e clientes;



Intensificação de ações de higiene de equipamentos e lojas;



Aqueles que iniciaram o processo de compra, a Pacaembu propõe a busca dos documentos necessários em suas residências;



Adoção de medidas para minimizar a circulação de pessoas nas lojas ou situações de aglomeração;



Adoção de Home Office com plantão de atendimento digital, possibilitando que o cliente realize a jornada de compra sem sair de casa;

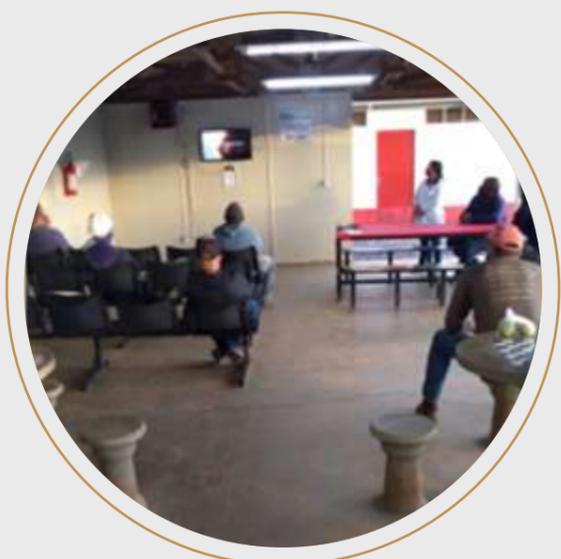


Atualizações e notícias para clientes via redes sociais.



QUANDO O ASSUNTO É SAÚDE EMOCIONAL, OS CUIDADOS DEVEM SER REDOBRADOS!

As ações de prevenção e combate a Covid-19 não se restringiram somente as formas de contágio. A Gerente Executiva de Desenvolvimento Organizacional, Jacqueline Fernandes, pensando na saúde mental dos colaboradores, ministrou uma série de micro treinamentos que ensinaram técnicas de como cuidar da saúde mental em tempos de crise. Esse mesmo assunto também recebeu atenção das equipes nas obras, que dedicaram um espaço nos Diálogos de Segurança.



DIÁLOGOS DE SEGURANÇA



Com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância de prevenção de acidentes de trabalho, o DDS, como é conhecido, é uma importante prática realizada nas obras para promover um ambiente seguro aos colaboradores. Com uma programação diversa, os Diálogos de Segurança trazem além de informações, muitas dicas de saúde, cuidado e bem-estar aos nossos colaboradores.

UM ATO DE AMOR



Doar sangue é um ato de amor ao próximo. Ao fazer esse gesto, o doador pode dar esperança de vida e de saúde para quem mais precisa. Não importa quem será o beneficiado, mas sim, que outras pessoas terão novas oportunidades, novas chances de recomeçar a própria vida.

Esse sentimento de solidariedade sempre está presente nas obras da Pacaembu. Todos os anos a equipe de Saúde e Segurança do Trabalho incentiva esse ato tão importante que é doar.

VACINAÇÃO É PREVENÇÃO!

Todo ano, nas obras da Pacaembu, acontecem ações de conscientização sobre a importância da vacinação. Normalmente realizadas em parceria com a Vigilância Epidemiológica das cidades nas quais estamos presentes, as ações têm o intuito de colocar em dia a carteira de vacinação dos colaboradores e emitir novas cadernetas para aqueles que não a possuem.

A iniciativa conduzida pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho teve como objetivo compensar falhas existentes na vacinação de rotina, protegendo o organismo contra agentes infecciosos e bacterianos, garantindo saúde e bem-estar dos colaboradores e parceiros.



CORES DA PREVENÇÃO

Materiais especiais, ações nas nossas localidades, vídeos, palestras, matérias no nosso boletim semanal. Para a Pacaembu, os meses coloridos que possuem datas de prevenção são muito importantes, pois dão a possibilidade de trabalhar com os colaboradores a importância da prevenção, conscientização e estímulo do autocuidado e adoção de hábitos saudáveis.

Assim, Maio Amarelo, Maio Laranja, Junho Vermelho, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul são datas certas no calendário de ações desenvolvidas pelas equipes de Saúde e Segurança e Comunicação Interna.



BLITZ BUCAL

Estudos comprovam que manter a higiene bucal é tão importante quanto lavar bem as mãos e reduz a possibilidade de contágio da Covid-19!

Seguindo todas as recomendações do Ministério da Saúde, o Seconci-SP mantém o seu papel social em levar saúde e prevenção aos canteiros de obras, evitando assim a necessidade de deslocamento do trabalhador, além de levar orientação e esclarecimento, minimizando os impactos causados pela falta de informação.

Foi pensando nisso que a equipe de Saúde e Segurança viabilizou uma visita, no dia 23 de setembro, da unidade móvel odontológica na obra Vida Nova Bauru 2, para uma Blitz Bucal.

A ação contou com a participação dos colaboradores da construtora e das empreiteiras que atuam neste canteiro.



INOVAÇÃO

Desenvolver e disseminar ideias e novos formatos em busca da contínua melhoria.

PRESENÇA DIGITAL

Em 2020 digitalizamos o nosso processo de compra. Essa é a nossa forma de estar presente ativamente na vida de milhares de pessoas por diversos lugares do país.

Por meio das redes sociais e do site, abrimos um canal de conversa direto com quem sempre sonhou em conquistar sua casa própria. Estamos no Instagram, Facebook, Youtube e LinkedIn, neles você encontra:

- **Nossos lançamentos**
- **Evoluções de obra**
- **Depoimentos de clientes**
- **Entregas de chaves**
- **Ações e iniciativas que acontecem na Pacaembu**

Dessa forma há uma troca de experiências, feedbacks e comentários, e tudo isso agrega muito ao relacionamento que temos com nossos clientes e prospects também.

Pelo site é possível fazer uma simulação de crédito de financiamento 100% online e gratuita, sem sair de casa, o que traz conforto e segurança para as pessoas.

Nele também é possível saber as condições comerciais de cada residencial e ter informações completas desde a sua futura casa, o bairro e até o pagamento.

Estar presente nas plataformas online faz muita diferença no resultado final, e a Pacaembu não apenas reconhece isso como também se mantém ativa para que esse processo de conquista das famílias seja o melhor possível.

- **Visitas a casas decoradas**
- **Abertura de vendas**
- **Dicas valiosas**



Acesse nossos canais.





RELATÓRIO
SOCIOAMBIENTAL
2020