

Política de Divulgação de Vulnerabilidades Nardini Agroindustrial Ltda

1. Objetivo

Esta política visa estabelecer diretrizes claras para a comunicação e tratamento de vulnerabilidades identificadas nos sistemas e infraestrutura de tecnologia da informação Nardini Agroindustrial Ltda.

O objetivo é garantir que qualquer vulnerabilidade identificada seja relatada, avaliada, corrigida de maneira eficaz e oportuna, e que todas as partes envolvidas ajam de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, protegendo os dados da empresa, de terceiros, bem como de seus clientes internos e externos.

2. Escopo

Esta política se aplica a todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, pesquisadores de segurança e outros terceiros que interajam com os sistemas e infraestruturas de TI da Nardini. A política abrange todas as vulnerabilidades relacionadas a sistemas de TI, aplicativos, redes e outros componentes de infraestrutura.

3. Princípios e Diretrizes Gerais

A Nardini valoriza a cooperação com a comunidade de segurança e incentiva a divulgação responsável de vulnerabilidades para manter a segurança e integridade de seus sistemas.

Para mais informações sobre como é realizado o tratamento de dados pessoais, a Política de Privacidade encontra-se disponível no endereço <https://nardini.ind.br/politica-de-privacidade>.

As diretrizes para a divulgação de vulnerabilidades são as seguintes:

- **Responsabilidade e Respeito à Lei:** Qualquer atividade de pesquisa de segurança e relatório de vulnerabilidades deve estar em conformidade com as leis aplicáveis, incluindo a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).
- **Proibição de Exploração:** Vulnerabilidades devem ser relatadas à Nardini sem exploração, uso indevido, ou divulgação não autorizada.

4. Procedimentos para Divulgação de Vulnerabilidades

4.1. Relatório de Vulnerabilidades:

- Vulnerabilidades devem ser reportadas através do endereço eletrônico fornecido para este fim: **security@nardini.ind.br**
- O fornecimento de informações de contato ao fazer um relato é totalmente voluntário. A Nardini analisará todos os relatórios recebidos, sejam eles anônimos ou com informações de contato. Se você optar por fornecer seus dados de contato, utilizaremos essas informações apenas para entrar em contato com você para esclarecer detalhes do seu relato, se necessário.

4.2. Conteúdo, Uso e Tratamento do Relatório de Vulnerabilidades:

- O relatório deve incluir uma descrição detalhada da vulnerabilidade, incluindo o ambiente em que foi encontrada, os passos para reproduzi-la, o impacto potencial, e quaisquer provas de conceito ou evidências sobre o ocorrido.
- Após o recebimento de um relatório de vulnerabilidade, a equipe de Segurança da Informação da Nardini investigará o relato e, por mera deliberação e se entender necessário, adotará as medidas apropriadas para mitigar qualquer risco associado.
- Caso o relatório contenha informações de contato, se entender pertinente, a equipe da Nardini poderá solicitar ao remetente outros detalhes sobre a vulnerabilidade reportada, se o caso, ou fornecer atualizações sobre o progresso da correção.
- A Nardini pode utilizar o relatório para qualquer finalidade que considere relevante, incluindo, mas não se limitando a corrigir eventuais vulnerabilidades e erros relatados, se o caso.

4.3. Confidencialidade e Não Divulgação:

- Informações sobre as vulnerabilidades reportadas e as ações corretivas correspondentes serão tratadas de forma confidencial. O relator da vulnerabilidade concorda em não divulgar quaisquer detalhes da vulnerabilidade para terceiros, a menos que autorizado pela Nardini.

4.4. Cessão de Direitos:

- Ao relatar uma vulnerabilidade, o relator concede à Nardini todos os direitos de uso das informações fornecidas, incluindo a aplicação de correções, melhorias e outras ações que a empresa considere relevantes.

5. Expectativas e Limitações

- A Nardini não garante que todos os relatórios de vulnerabilidades receberão uma resposta. A Nardini somente entrará em contato se considerar fundamentalmente necessário.
- Qualquer tentativa de exploração de vulnerabilidades, práticas de engenharia social, spam, phishing, negação de serviço ou outros comportamentos maliciosos resultará em ações legais.
- Todo e qualquer formulário ou relatório será preenchido voluntariamente.

6. Compromisso

Você concorda e confirma que:

- Uso Restrito de Vulnerabilidades:** você não explorou, nem usou, e não explorará, nem usará as vulnerabilidades e/ou erros descobertos para qualquer finalidade, exceto para relatar à Nardini.
- Conduta de Testes e Pesquisas:** você não realizou, nem realizará testes ou pesquisas de sistemas com a intenção de prejudicar a Nardini, seus clientes, funcionários, parceiros ou fornecedores.
- Integridade dos Dados:** você não utilizou, usou indevidamente, excluiu, alterou ou destruiu, nem utilizará, usará indevidamente, excluirá, alterará ou destruirá quaisquer dados que tenha acessado ou possa acessar em relação à vulnerabilidade e/ou erro descoberto.
- Proibição de Ataques:** você não conduziu, nem conduzirá ataques de engenharia social, spam, *phishing*, negação de serviço ou esgotamento de recursos.

- e. **Segurança Física:** você não testou, nem testará a segurança física de qualquer propriedade, edifício ou instalação da Nardini.
- f. **Conformidade Legal:** você não violou, nem violará qualquer lei aplicável em relação à sua denúncia e à sua interação com a atividade da Nardini que levou à denúncia.
- g. **Confidencialidade:** você concorda em não divulgar a terceiros qualquer informação relacionada ao seu relatório, às vulnerabilidades e/ou erros relatados, nem o fato de que quaisquer vulnerabilidades e/ou erros foram relatados à Nardini.
- h. **Resposta da Nardini:** a Nardini não garante que você receberá qualquer resposta relacionada ao seu relatório. A Nardini só entrará em contato com você se considerar fundamentalmente necessário.
- i. **Expectativas de Recompensa:** você concorda que está fazendo seu relatório sem qualquer expectativa ou exigência de recompensa ou benefício, financeiro ou outro, e sem qualquer expectativa ou exigência de que as vulnerabilidades e/ou erros relatados sejam corrigidos pela Nardini.

7. Alterações e Revisões

Esta política será revisada periodicamente para garantir que continue em conformidade com a legislação vigente, as diretrizes da empresa e as melhores práticas de segurança da informação.